

**HUBUNGAN STRES, KEBAHAGIAAN DAN IKLIM
ORGANISASI DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT**

TESIS

**Diajukan Kepada Program Studi Magister Psikologi
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Sebagian Syarat guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Psikologi**



RATNA WIDIAS ASMARA

S. 300 140 036

**PROGRAM MAGISTER SAINS PSIKOLOGI
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

NOTA PEMBIMBING

Dr. Yudhi Satria Restu, M.Si

Dosen Program Studi Magister Psikologi

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal. Tesis Saudara Ratna Widias Asmara

Kepada Yth.

Direktur Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Ratna Widias Asmara

NIM : S300140036

Konsentrasi : Psikologi Pendidikan

Judul : **Hubungan Stres, Kebahagiaan dan Iklim Organisasi Dengan Kinerja Perawat**

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian Tesis pada Program Pascasarjana Magister Sains Psikologi.

Wasallamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 28 Februari 2019

Pembimbing

Dr. Yudhi Satria Restu, M.Si

TESIS BERJUDUL
HUBUNGAN STRES, KEBAHAGIAAN DAN
IKLIM ORGANISASI DENGAN KINERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

RATNA WIDIAS ASMARA
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 28 Februari 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing


Dr. Yudhi Satria Restu, M.Si.

Penguji I


Dr. Eny Purwandari, M.Si.

Penguji II


Dr. Daliman, S.U.

Surakarta, 4 Mei 2019
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur,



Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ratna Widias Asmara

NIM : S300140036

Konsentrasi : Psikologi Klinis

Judul : **Hubungan Stres, Kebahagiaan dan Iklim Organisasi Dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit**

Menyatakan bahwa:

1. Dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.
2. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dan dibimbing oleh dosen dari Program Magister Psikologi Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dengan demikian tesis ini merupakan karya intelektual Universitas Muhammadiyah Surakarta, dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seijin Program Magister Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan. Maka gelar dan ijasah yang saya terima dapat dicabut.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 28 Februari 2019

Menyatakan

Ratna Widias Asmara



UCAPAN TERIMA KASIH

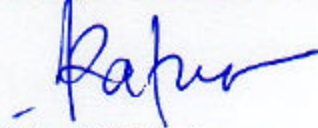
Alhamdulillah *rabbi'l'alamin*. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini, meskipun sempat tersendat-sendat tetapi banyak pengalaman yang tidak akan terlupakan bagi penulis.

Penulisan tesis ini tidak lepas dari partisipasi dan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Yudhi Satria Restu, M.Si., selaku pembimbing yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dalam melakukan penelitian.
2. Dr. Eny Purwandari, M.Si., selaku ketua Program Studi Magister Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta dan sebagai Penguji I yang telah memberikan masukan dan nasehat yang bermanfaat bagi penulis.
3. Direktur RSUD dr. Sayidiman Magetan, yang telah memberikan ijin penelitian.
4. Perawat rawat inap RSUD dr. Sayidiman Magetan, yang sudah bersedia meluangkan waktu sebagai subyek penelitian.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Magister Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan arahan selama penulis mengikuti pendidikan.
6. Bapak Drs. Setyo Budi, MM dan Ibu Sumi Hartatik, yang selalu mendukung dan mendoakan setiap langkah yang penulis pilih.
7. Suamiku, anak-anakku Adimas Muhammad Ainul Yaqiin dan Achmad Rasyid Althaf yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan menyelesaikan penulisan tesis ini.
8. Teman-teman kantor (Pak Sarkam, Bu Evy, Bu Yuyum, Bu Yuli, Budhe Lastri), yang selalu memotivasi untuk selalu belajar tiada henti.
9. Teman-teman mahasiswa (Nawang, Husnur, Tatin, Bu Rina, Bu Rifah, Profit, Bu Anik, Bu Ita, Bu Nana, Bu Tutut, Mas Yusuf, Mas Agus) yang telah memberikan masukan dalam penyusunan tesis ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan karya ilmiah ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Tesis ini masih jauh dari sempurna, maka dengan rendah hati penulis mengharapkan masukan, saran, serta kritik yang membangun agar tesis ini bermanfaat. Demikian sepatah kata yang dapat penulis sampaikan, penulis berharap tesis ini dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi teman-teman, masyarakat, serta pembaca.

Surakarta, 28 Februari 2019



Ratna Widias Asmara

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	11
C. Manfaat Penelitian.....	11
D. Penelitian Terdahulu	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kinerja	
1. Pengetian kinerja.....	14
2. Indikator kinerja perawat.....	15
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	16
4. Aspek-aspek penilaian kinerja.....	17
B. Stres	
1. Pengertian stres.....	18
2. Faktor-faktor stres.....	21
3. Aspek-aspek stres.....	23
4. Dimensi stres.....	26
C. Kebahagiaan	
1. Kebahagiaan.....	27
2. Pengertian kebahagiaan.....	27

3. Aspek-aspek kebahagiaan.....	28
4. Indikator kebahagiaan.....	29
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi kebahagiaan.....	31
D. Iklim Organisasi	
1. Pengertian iklim organisasi.....	35
2. Faktor-faktor iklim organisasi.....	36
3. Dimensi iklim organisasi.....	37
E. Perawat.....	39
F. Hubungan Stress, Kebahagiaan dan Iklim Organisasi dengan Kinerja Perawat.....	41
G. Hipotesis.....	45
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	
1. Identifikasi variable	47
2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	
a. Stres.....	47
b. Kebahagiaan.....	47
c. Iklim organisasi.....	48
d. Kinerja	48
B. Subjek Penelitian.....	48
1. Populasi penelitian.....	48
2. Sampel penelitian.....	49
3. Teknik pengambilan sampel.....	49
C. Instrumen Penelitian.....	49
1. Skala stress.....	49
2. Skala kebahagiaan.....	51
3. Skala iklim organisasi.....	52
4. Penilaian kinerja perawat.....	54
D. Validitas dan Reliabilitas.....	54
E. Metode Analisis Data.....	56
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Persiapan Penelitian	58
1. Orientasi Tempat Penelitian	58

2. Karakteristik Subjek <i>Try Out</i>	58
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	59
1. Uji Validitas.....	59
a. Skala stress.....	60
b. Skala kebahagiaan.....	61
c. Skala iklim organisasi.....	61
d. Skala kinerja perawat.....	62
2. Uji Reliabilitas.....	62
3. Penyusunan Alat Ukur Penelitian.....	63
C. Pelaksanaan Penelitian.....	65
D. Analisis Deskriptif.....	66
E. Hasil Kategori.....	68
F. Uji Asumsi Klasik.....	70
1. Uji Normalitas.....	70
2. Uji Linearitas.....	71
3. Uji Multikolinearitas.....	71
G. Hasil Analisis Data.....	72
1. Uji Parsial (Uji t).....	72
2. Uji Simultan (Uji F).....	73
3. Koefisien Determinasi.....	74
H. Pembahasan.....	74
1. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Perawat di RSUD dr. Sayidiman Magetan.....	74
2. Pengaruh Kebahagiaan Terhadap Kinerja Perawat di RSUD dr. Sayidiman Magetan.....	75
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat di RSUD dr. Sayidiman Magetan.....	76
4. Pengaruh Iklim Organisasi, Kebahagiaan, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di RSUD dr. Sayidiman Magetan.....	77
I. Keterbatasan Penelitian.....	79

BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.	Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.	Blue Print Skala Stres	50
Tabel 3.	Blue Print Skala Kebahagiaan.....	51
Tabel 4.	Blue Print Skala Iklim Organisasi	53
Tabel 5.	Blue Print Skala Stres sebelum <i>Try out</i>	60
Tabel 6.	Blue Print Skala Kebahagiaan sebelum <i>Try out</i>	61
Tabel 7.	Blue Print Skala Iklim Organisasi sebelum <i>Try out</i>	62
Tabel 8.	Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 9.	Susunan Item Skala Stres Untuk Penelitian	64
Tabel 10.	Susunan Item Skala Kebahagiaan Untuk Penelitian	64
Tabel 11.	Susunan Skala Iklim Organisasi Untuk Penelitian	65
Tabel 12.	Hasil Deskriptif	67
Tabel 13.	Hasil Kategori Variabel Iklim Organisasi	69
Tabel 14.	Hasil Kategori Variabel Kebahagiaan	69
Tabel 15.	Hasil Kategori Variabel Stres	69
Tabel 16.	Hasil Kategori Variabel Kinerja	70
Tabel 17.	Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 18.	Hasil Uji Linearitas	71
Tabel 19.	Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 20.	Hasil Regresi Berganda	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Hipotesis dan skema hubungan antar variabel	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran A	
1. Petunjuk Pengisian Kuesioner	89
2. Skala Stres Kerja	91
3. Skala Kebahagiaan	96
4. Skala Iklim Organisasi	100
Lampiran B. Uji Validitas dan Reliabilitas	104
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Iklim Organisasi	104
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Kebahagiaan	106
3. Uji Validitas dan Reliabilitas Stres	108
Lampiran C. Rekapitulasi Data	
1. Rekapitulasi Data Iklim Organisasi	116
2. Rekapitulasi Data Kebahagiaan	123
3. Rekapitulasi Data Stres	130
Lampiran D. Hasil Olah Data	
1. Kategorisasi Skala	144
2. Deskripsi Statistik	145
3. Uji Normalitas	146
4. Uji Multikolinieritas	147
5. Uji Heteroskedastisitas	148
6. Uji Linieritas	149
7. Hasil Regresi Berganda	150
8. Koefisien Determinasi	151
9. Uji Simultan (Uji F)	151
10. Uji Parsial (Uji t)	152
11. Sumbangan Efektif dan Sumbangan Relatif	152

HUBUNGAN STRES, KEBAHAGIAAN DAN IKLIM ORGANISASI DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT

Ratna Widias Asmara

Magister Psikologi Sekolah Pascasarja

ABSTRAK

Hubungan antara stres kerja, kebahagiaan dan iklim organisasi dengan kinerja perawat di RSUD dr. Sayidiman Magetan menjadi fokus dalam penelitian ini. Subjek penelitian mencakup para perawat ruang rawat inap sejumlah 50 orang. Pengambilan sampel dari populasi menggunakan teknik *cluster random sampling*. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dengan tiga skala yaitu skala stres, kebahagiaan, dan iklim organisasi, sedangkan untuk kinerja perawat menggunakan data nilai Sasaran Kinerja Pegawai yang berupa data interval. Analisis regresi dipakai untuk mengolah dan menganalisis data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan secara parsial antara stres, kebahagiaan dan iklim organisasi dengan kinerja perawat. Ketiga variabel tersebut secara bersama-sama juga mempengaruhi kinerja perawat di RSUD dr. Sayidiman Magetan. Faktor stress, kebahagiaan dan iklim organisasi memberikan sumbangan pengaruh sebesar 47,9% terhadap kinerja perawat. Ini berarti masih ada 52,1% faktor lain yang bisa menjadi prediktor yang mempengaruhi kinerja perawat.

Kata Kunci : stres, kebahagiaan, iklim organisasi, kinerja perawat

RELATIONSHIP BETWEEN WORK STRESS, HAPPINESS AND ORGANIZATIONAL CLIMATE WITH THE PERFORMANCE OF NURSES IN RSUD DR. SAYIDIMAN MAGETAN

Ratna Widias Asmara

Masters in Postgraduate Psychology

ABSTRACT

The relationship between work stress, happiness and organizational climate with the performance of nurses in RSUD dr. Sayidiman Magetan was the focus of this research. The research subjects included 150 inpatient nurses. Sampling from the population using cluster random sampling technique. The data collection method used three scales, namely the scale of stress, happiness, and organizational climate, while for the performance of nurses using the value data Employee Performance Target in the form of interval data. Regression analysis was used to process and analyze data.

The results of this study indicated that there was a partially significant relationship between stress, happiness and organizational climate with nurse performance. The three variables together were also affected the performance of nurses in the RSUD dr. Sayidiman Magetan. Stress, happiness and organizational climate factors contribute 47.9% to nurses' performance. This means there were still 52.1% of other factors that can be predictors that affect nurse performance.

Keywords: stress, happiness, organization climate, nurses performance